

令和7年1月16日

会 員 各 位

公益社団法人行田市シルバー人材センター
理 事 長 紺 野 仁

「接遇力向上」講習会の開催について（ご案内）

会員の皆様には、益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃から、当センター事業の推進について格別なるご理解、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、発注者に対してより一層信頼されるセンターを目指し、センター会員としての心構えや対応の仕方など基本的な接遇マナーを身に付けていただくよう「接遇力向上」講習会を下記のとおり開催いたします。

つきましては、多くの会員の皆様にご参加していただきたく万障繰り合わせの上、ご案内申し上げます。

また、令和6年1月から12月までに入会登録されました会員におかれましては、必ずご参加していただきますようお願い申し上げます。

記

1. 日 時 令和7年2月26日(水) ①午前の部 午前10時00分～午前12時00分
②午後の部 午後1時30分～午後3時30分
2. 会 場 シルバー人材センター講習室
3. 講 師 合同会社 アップグロース 代表 宮澤知繁氏
4. 内 容 1. 接遇の基本について
2. 会員としての役割や姿勢について
3. ハラスメントについて
5. 定 員 各部 20名
6. 申込み 令和7年2月17日(月)まで(申込みの際に希望する部(午前・午後)をお知らせください)
7. 連絡先 シルバー人材センター事務局 電話 556-5221