

令和8年1月16日

会員各位

公益社団法人行田市シルバー人材センター  
理 事 長 紺 野 仁

接遇力向上研修会の開催について（ご案内）

会員の皆様には、益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃から、当センター事業の推進について格別なるご理解、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、発注者に対してより一層信頼されるセンターを目指し、センター会員としての心構えや応対の仕方など基本的な接遇マナーを身に付けていただくよう接遇力向上研修会を下記のとおり開催いたします。

つきましては、多くの会員の皆様にご参加していただきたく万障繰り合わせの上、ご案内申し上げます。

また、令和7年1月から12月までに入会登録されました会員および職群班班長（剪定、草刈り、表具・表装）におかれましては、必ずご参加していただきますようお願い申し上げます。

記

1. 日 時 令和8年3月3日(火) ①午前の部 午前10時00分～午前11時30分  
②午後の部 午後 1時30分～午後3時00分

2. 会 場 シルバー人材センター講習室

3. 講 師 公益財団法人いきいき埼玉 相談員 渡辺龍二氏

4. 内 容 「接遇力向上研修会」について

1. 接遇の基本について
2. 会員としての役割や姿勢について
3. 接客の仕方（電話応対など）

5. 定 員 各部 25名

6. 申込み 令和8年2月24日（火）まで（申込みの際に希望する部（午前・午後）をお知らせください）

7. 連絡先 シルバー人材センター事務局 電話 556-5221